

Pressemitteilung

Vorankündigung:

7. PVH-Kongress am 10. März 2023 in Köln

Am 09./10. März 2023 wird sich der wieder in Präsenz stattfindende 7. PVH-Kongress erneut mit der Zukunft des Produktionsverbindungshandels (PVH) auseinandersetzen. Unter dem Motto „*Wie tickt der Kunde digital - Kundenbindung im digitalen Zeitalter*“ dürfen sich die Teilnehmer auf eine neue Marktuntersuchung sowie interessante Vorträge und Praxisbeispiele zu aktuellen und zukunftsweisenden Themen freuen.

Die Marktuntersuchung wird sich diesmal vertiefend mit „Social Media“ und Aspekten der Prozessoptimierung befassen, aber auch Entwicklungstendenzen und Serviceleistungen weiter untersuchen. Die Ergebnisse dieser Marktuntersuchung werden den Teilnehmern exklusiv auf dem 7. PVH-Kongress vorgestellt. Daneben werden in weiteren Fachvorträgen die Auswirkungen der Digitalisierung auf die Kundenbindung aufgegriffen. Abgerundet wird das Programm durch Praxisbeispiele, die Ansatzpunkte für das heute notwendige Kundenbeziehungsmanagement aufzeigen sollen.

Die Handels- und Industrieverbände der Werkzeugbranche - der Fachverband des Deutschen Maschinen- und Werkzeug-Großhandels e.V. (FDM), der Fachverband Werkzeugindustrie e.V. (FWI), der Fachverband Elektrowerkzeuge des ZVEI sowie federführend der Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH) - sind die gemeinsamen Ausrichter des 7. PVH-Kongresses. Als Veranstaltungsort steht das Congress-Centrum Nord der KölnMesse zur Verfügung. Am Vorabend bietet das Get-Together im Kölner Brauhaus Sion reichlich Gelegenheit zum Gespräch in entspannter Atmosphäre.

Das genaue Programm und die Einladungen werden im Herbst versandt. **Seien Sie im Frühjahr 2023 mit dabei, wenn sich die Branche wieder im persönlichen Austausch mit der „Zukunft des PVH“ auseinandersetzt. Merken Sie sich diesen Termin schon jetzt vor!**

Ansprechpartner:

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-4705011 - Fax: -19
E-Mail: zhh@zhh.de

Fachverband des Maschinen- und
Werkzeug-Großhandels e.V.
Kurt Radermacher
Am Hofgarten 3 - 53113 Bonn
Tel. 0228-4790- 87 - Fax: -89
E-Mail: info@fdm.de

Fachverband Werkzeugindustrie e.V. (FWI)
Stefan Horst
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid
Tel.: 02191-43833 - Fax: 02191-43879
E-Mail: fwi@werkzeug.org

ZVEI e.V.
Fachverband Elektrowerkzeuge
Maria Marinelli
Rue Marie de Bourgogne 58 - 1000 Brüssel
Tel.: +32-2-8924623
E-Mail: maria.marinelli@zvei.org