

PRESSEMELDUNG

Kooperation stetig verbessern - Welche Erwartung haben die gewerblichen Kunden an den Werkzeugfachhandel?

Handwerk und Industrie zur Beurteilung des Werkzeugfachhandels aufgerufen

Düsseldorf, den 20.10.2020 - Das Institut für Handelsforschung (IFH) aus Köln führt bis Anfang Dezember 2020 eine Befragung des Handwerks und der Industrie zur Beurteilung des Werkzeugfachhandels durch. Auftraggeber der Marktuntersuchung sind der Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, und weitere Fachverbände der Werkzeug-Branche.

Welche Leistungen erwarten heute die Kunden aus der Industrie und dem Handwerk von ihrem Lieferanten aus dem Werkzeugfachhandel, dem so genannten Produktionsverbindungs-handel (PVH)? Welche Kommunikationskanäle sind gewünscht? Was sind die Stärken und Schwächen gegenüber anderen Marktteilnehmern?

Die zunehmende Digitalisierung des Marktgeschehens beeinflusst mehr und mehr die Kundenbeziehung. Abläufe verändern sich, neue Kommunikationskanäle entstehen, zusätzliche Services werden erwartet. Konsequente und gezielte Anpassungen an die Bedürfnisse des Marktes sind notwendig, um den Erwartungen der gewerblichen Kunden auch zukünftig gerecht zu werden.

Aus diesem Grund haben der Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, und weitere Fachverbände der Werkzeug-Branche das Institut für Handelsforschung (IFH) an der Universität zu Köln mit der Durchführung der Befragung beauftragt. Es garantiert als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung der Angaben.

Ziel ist es, die Anforderungen und Erwartungen der gewerblichen Kunden an den Werkzeugfachhandel zu untersuchen und Handlungsbedarf abzuschätzen. Handwerk und Industrie sind herzlich eingeladen, sich an der Untersuchung zu beteiligen.

Die Online-Befragung ist über den Link oder über den nachfolgenden QR-Code

www.ifhkoeln.de/zhh-kunden/

(Bitte Kleinschreibung beachten!!!)



erreichbar. Die Umfrage läuft bis zum

04. Dezember 2020.

Alle Teilnehmer haben die Möglichkeit, an der Verlosung von 5 Profi-Elektrowerkzeugen der Marken Festool, Flex, Metabo und Milwaukee teilzunehmen.

Die gewerblichen Kunden leisten mit ihrer Teilnahme einen wichtigen Beitrag für die gemeinsame Zusammenarbeit.

Ansprechpartner:

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-47050-11 - Fax: -19
E-Mail: zhh@zhh.de

Fachverband Werkzeugindustrie e.V.
Stefan Horst
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid
Tel.: 02191-43821 - Fax: 02191-43879
E-Mail: fwi@werkzeug.org

**Fachverband des Maschinen- und
Werkzeug-Großhandels e.V.**
Kurt Radermacher
Am Hofgarten 3 – 53113 Bonn
Tel. 0228-4790-87 - Fax: -89
E-Mail: info@fdm.de

**ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik-
und Elektronikindustrie e.V.**
Fachverband Elektrowerkzeuge
Cornelius Eich
Rue Marie de Bourgogne 58 - 1000 Brüssel
Tel.: +32-2-8924622 - eich@zvei.org