



PRESSEMELDUNG

Handel zur Teilnahme an der Marktuntersuchung zur Zukunft des PVH aufgerufen

Düsseldorf, den 21.10.2020 - Das Institut für Handelsforschung (IFH) aus Köln führt im Vorfeld des „6. PVH-Kongresses – digital“ bis Anfang Dezember 2020 erneut eine Befragung über die Entwicklung des PVH durch. Aufbauend auf den vorherigen Studien sollen die Erkenntnisse vertieft und neue Entwicklungen untersucht werden. Erneut werden Hersteller, der Werkzeugfachhandel und deren Kunden aus Handwerk und Industrie befragt.

Begleitend zu dem „6. PVH-Kongresses – digital“ soll die neue Marktuntersuchung im Vorfeld die aktuellen Erwartungen und Anforderungen der Kunden untersuchen, aber auch bisherige Erkenntnisse vertiefen und Entwicklungstendenzen aufzeigen.

Die zunehmende Digitalisierung des Marktgeschehens beeinflusst mehr und mehr die Kundenbeziehung. Abläufe verändern sich, neue Kommunikationskanäle entstehen, zusätzliche Services werden erwartet. Konsequente und gezielte Anpassung an die Bedürfnisse des Marktes sind im Werkzeugfachhandel notwendig, um den Kundenerwartungen auch zukünftig gerecht zu werden.

Hierzu führt das Institut für Handelsforschung (IFH) an der Universität zu Köln im Auftrag des Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, des Fachverbandes des Maschinen- und Werkzeug-Großhandels e.V. (FDM), Bonn, des Fachverband Werkzeugindustrie e.V. (FWI), Remscheid, und des Zentralverband Elektrotechnik und Elektronikindustrie e.V. (ZVEI), Frankfurt, bis Anfang Dezember eine Befragung durch. Das IFH garantiert als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung der Angaben.

Ziel der Marktuntersuchung ist es, die Anforderungen und Erwartungen der gewerblichen Kunden an den Werkzeugfachhandel, aber auch deren Veränderungen im Zeitalter der Digitalisierung zu untersuchen und Handlungsbedarf aufzuzeigen.

Neben den Befragungen von Herstellern und Kunden soll auch die eigene Einschätzung des Handels untersucht werden. Der PVH ist dazu aufgerufen, sich an der Untersuchung zu beteiligen.

An der Befragung kann ab sofort im Internet teilgenommen werden. Die Online-Befragung ist über den Link

www.ifhkoeln.de/zhh-haendler/

(Bitte Kleinschreibung beachten!!!)

oder über den nachfolgenden QR-Code



erreichbar. Weitere Informationen zum Kongress sind demnächst auf der Internetseite des ZHH unter www.zhh.de zu finden.

Die Umfragen laufen bis zum **04. Dezember 2020**.

Der PVH leistet mit seiner Teilnahme einen wichtigen Beitrag für eine umfassende Analyse der Werkzeugbranche, die für die zukünftige Zusammenarbeit und Marktausrichtung von großer Hilfe ist.

Ansprechpartner:

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-4705011 - Fax: -19
E-Mail: zhh@zhh.de

Fachverband des Maschinen- und
Werkzeug-Großhandels e.V.
Kurt Radermacher
Am Hofgarten 3 – 53113 Bonn
Tel. 0228-4790- 87 - Fax: -89
E-Mail: info@fdm.de

Fachverband Werkzeugindustrie e.V.
Stefan Horst
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid
Tel.: 02191-43821 - Fax: 02191-43879
E-Mail: fw@werkzeug.org

ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik-
und Elektronikindustrie e.V.
Fachverband Elektrowerkzeuge
Cornelius Eich
Rue Marie de Bourgogne 58 - 1000 Brüssel
Tel.: +32-2-8924622 - eich@zvei.org