

Pressemitteilung

des Fachkreises Hausrat/GPK
im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.



Ehrung der Partner des Fachhandels 2017

Die Kundenerwartungen verändern sich mit fortschreitender Digitalisierung und stellen den Fachhandel vor enorme Herausforderungen. Den wachsenden Online-Käufen muss mit Erlebniswelten, Beratung und Serviceleistungen begegnet werden, um das Vertrauen der Verbraucher in den Fachhandel zu stärken. Dazu sind verlässliche Industriepartner erforderlich, mit denen der Fachhandel die immer neuen Anforderungen der Digitalisierung meistern kann. Mit der Wahl zum „Partner des Fachhandels“ des Fachkreises Hausrat/GPK (FHG) im Zentralverband Hartwarenhandel e.V. würdigt der Facheinzelhandel die besonders fachhandelsorientierten Lieferanten für ihren Einsatz und gibt gleichzeitig der Branche eine Orientierungshilfe.

Folgenden Unternehmen bescheinigt der Fachhandel für 2017 die beste Zusammenarbeit:

Bereich Hausrat:

1. Ed. Wüsthof Dreizackwerk KG, Solingen
2. Kai-Messer KAI Europe GmbH, Solingen
3. Microplane International GmbH, Hamburg

Bereich Porzellan/Keramik:

1. ASA-Selection GmbH, Höhr-Grenzhausen
2. Dibbern GmbH, Bargteheide
3. Christian Seltmann GmbH, Weiden

Bereich Bestecke:

1. Robbe & Berking Silbermanufaktur, Flensburg
2. mono GmbH, Mettmann
3. Christofle Deutschland GmbH, Frankfurt

Bereich Glas:

1. Glashütte Valentin Eisch GmbH Glashütte, Frauenau
2. Ritzenhoff AG, Marsberg
3. Riedel-Glas - Tiroler Glashütte GmbH, Kufstein

Bereich Geschenkartikel:

1. räder GmbH, Bochum
2. Chr. Bollweg e.K., Rietberg
3. Wendt & Kühn, Grünhainichen

Bereich Kleinelektro:

1. Vita-Mix GmbH, Berlin
2. Jura Elektrogeräte Vertriebs GmbH, Nürnberg
3. Gebr. Graef GmbH & Co. KG, Arnsberg

Zum 28. Mal führte der Fachkreis Hausrat/GPK (FHG) im Zentralverband Hartwarenhandel e.V., Düsseldorf, in diesem Jahr die Partnerwahl des Fachhandels in den Bereichen Hausrat, Bestecke, Porzellan/Keramik, Glas, Geschenkartikel und Elektrokleingeräte durch. Von den ca. 2.000 angeschriebenen Unternehmen gaben rund 6,6 % ihr Votum ab.

Norbert Caesar, Vorsitzender des FHG und geschäftsführender Gesellschafter der Caesar Handelsgesellschaft mbH, Bremen, gratulierte den Unternehmen für ihr wichtiges Engagement im Facheinzelhandel. Er wies darauf hin, dass sich der Fachhandel dem Online-Kanal weder verschließen noch ihn ignorieren darf – Onlineverweigerung sei keine Option! Aber es gebe nicht den einen Erfolgspfad, an dessen Ende gute Umsätze und Ergebnisse warteten. Vielmehr dürften trotz aller Interneteuphorie auch zukünftig rund 75 % des Branchenumsatzes auf der Fläche gemacht werden. Deshalb brauche der Fachhandel Partner, die Angebote und Leistungen zur Unterstützung entwickelten - online wie offline – und dabei die Stärken des Fachhandels im Blick hätten.

Die Ehrung der Partner 2017 nahm Norbert Caesar anschließend mit seiner Vorstandskollegin Hildegard Kaefer, Geschäftsführerin des Porzellanhauses Kaefer GmbH & Co. KG in Sohren, vor.

Die ausführlichen Ergebnisse mit allen Bewertungen finden Sie unter der Rubrik „Aktuelles“ auf der Internetseite des ZHH. Handel und Industrie können damit auch 2017 auf diese bewährte Übersicht zur Information und Orientierung zurückgreifen.

Düsseldorf, im Februar 2018

Ansprechpartner:

Fachkreis Hausrat/GPK
im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Herr Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 ♦ 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 47050-11 ♦ Telefax: 0211 47050-19
E-Mail: zhh@zhh.de