

PRESSEMELDUNG

Welche Erwartung haben Sie an den Fachhandel?

Handwerk und Industrie zur Beurteilung des Werkzeugfachhandels aufgerufen

Das Institut für Handelsforschung (IfH) aus Köln führt eine Befragung des Handwerks und der Industrie zur Beurteilung des Werkzeugfachhandels durch. Auftraggeber der Marktuntersuchung sind der Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, und weitere Fachverbände der Werkzeug-Branche.

Welche Leistungen erwarten heute die Kunden aus Handwerk und Industrie von einem Werkzeugfachhandel, dem so genannten Produktionsverbindungshandels (PVH)? Was sind die Stärken und Schwächen gegenüber anderen Marktteilnehmern?

Die zunehmend vernetzte Welt beeinflusst mehr und mehr das Marktgeschehen. Abläufe verändern sich, neue Kommunikationskanäle entstehen, zusätzliche Services werden erwartet. Konsequente und gezielte Anpassung an die Bedürfnisse des Marktes sind notwendig, um den Kundenansprüchen auch zukünftig gerecht zu werden. Aus diesem Grund führen der Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, und weitere Fachverbände der Werkzeug-Branche bis Ende November 2018 eine Kundenbefragung durch. Ziel ist es, die Anforderungen und Erwartungen der gewerblichen Kunden an den Werkzeugfachhandel in Zeiten der digitalen Veränderung zu untersuchen und Handlungsbedarf abzuschätzen. Handwerk und Industrie sind herzlich eingeladen, sich an der Untersuchung zu beteiligen und Ihr Stimmungsbild abzugeben.

Mit der Durchführung der Befragung wurde das renommierte Institut für Handelsforschung (IFH) an der Universität zu Köln beauftragt. Es garantiert als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung der Angaben.

An der Befragung kann im schriftlichen Verfahren oder im Internet teilgenommen werden. Die Online-Befragung ist über den Link

<http://www.ifhkoeln.de/zhh-kunden>
(Bitte Kleinschreibung beachten!!!)

oder über den nachfolgenden QR-Code



erreichbar. Handwerker- und Industriekunden, die die schriftliche Teilnahme vorziehen, können den Fragebogen über die Internetseite des ZHH unter www.zhh.de herunterladen und ausgefüllt an das IFH nach Köln senden.

Die Umfrage läuft bis zum **23. November 2018**.

Alle Teilnehmer haben die Möglichkeit, an der Verlosung von 10 Profi-Elektrowerkzeuge der Marken Bosch, C.& E. Fein, Festool, Flex, Hitachi, Mafell, Makita und Metabo teilzunehmen.

Das Handwerk und die Industrie leisten mit ihrer Teilnahme einen wichtigen Beitrag für eine umfassende Analyse des Werkzeughandels, die für die Zusammenarbeit von großer Hilfe ist.

Ansprechpartner:

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-47050-11 - Fax: -19
E-Mail: zhh@zhh.de

Fachverband Werkzeugindustrie e.V.
Rainer Langelüdecke
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid
Tel.: 02191-43833 - Fax: 02191-43879
E-Mail: fw@werkzeug.org

Fachverband des Maschinen- und
Werkzeug-Großhandels e.V.
Kurt Radermacher
Am Hofgarten 3 - 53113 Bonn
Tel. 0228-4790-87 - Fax: -89
E-Mail: info@fdm.de

ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik-
und Elektronikindustrie e.V.
Fachverband Elektrowerkzeuge
Cornelius Eich
Rue Marie de Bourgogne 58 - 1000 Brüssel
Tel.: +32-2-8924622 - eich@zvei.org