



## Pressemitteilung

des Fachkreises Hausrat/GPK  
im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.

### Partnerwahl des Fachhandels 2017 – Ihre Meinung ist gefragt!

Die Kundenerwartungen verändern sich mit fortschreitender Digitalisierung und stellen den stationären Fachhandel vor neue Herausforderungen. Um den wachsenden Online-Käufen etwas entgegenzusetzen zu können, muss der Handel Erlebniswelten schaffen und das bestehende Vertrauen der Verbraucher in den Fachhandel vermehrt über Service und Serviceleistungen stärken. Neue Service- und Dienstleistungen – auch online – sind gefragt, neue Kundenansprachen, neue Präsentationsformen. Mit verlässlichen Industriepartnern, die den Fachhandel aktiv unterstützen, können diese Herausforderungen gemeinsam angenommen werden. Die Wahl des Partners bietet eine Orientierungshilfe für den Fachhandel bei der Entscheidung für den Industriepartner und würdigt gleichzeitig die besonders fachhandelsorientierten Lieferanten.

Zum Jahreswechsel bittet deshalb der Fachkreis Hausrat/GPK (FHG) im Zentralverband Hartwarenhandel e.V., Düsseldorf, die Branche zum 28. Mal, seine Partner für das Jahr 2017 in den Sortimentsbereichen **Hausrat, Glas, Porzellan/Keramik, Besteck, Geschenkartikel** und **Elektrokleingeräten** zu wählen. Dazu werden die Wahlbogen an ca. 1.500 Fachhändler aus dem gesamten Bundesgebiet versandt. Die Beurteilungskriterien sind – wie in den Vorjahren: **Fachhandelstreue, aktuelle Produkte, realisierte Marge/Marktpflege, Reklamationsverhalten** und **Marktbedeutung**.

Unter allen Unternehmen, die einen ausgefüllten Fragebogen zurückschicken, verlosen wir wieder 15 Tulip Club Karten für die Tendence 2018 (plus Parkausweis) und Ambiente 2019 der Frankfurter Messe, die diese Aktion unterstützt. Die Club-Karte beinhaltet den Besuch der Messe und des Clubs (mit dortiger Verpflegung) an allen Messetagen. Einsendeschluss ist der **22. Januar 2018**. Die „Partner des Fachhandels 2017“ werden vom Vorstand des FHG anlässlich der Ambiente am **Freitag, den 09. Februar 2018 um 14.00 Uhr im Raum Europa 2, Halle 4.0**, geehrt.

Der Wahlbogen kann zum Jahreswechsel auf der ZHH-Internetseite unter [www.zhh.de/Veröffentlichungen/Pressemitteilungen](http://www.zhh.de/Veröffentlichungen/Pressemitteilungen) heruntergeladen oder in der Geschäftsstelle angefordert werden: Telefon: 0211 47050-11, Telefax: 0211 47050-19 oder per E-Mail: [janine.weise@zhh.de](mailto:janine.weise@zhh.de). Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.

**Helfen Sie mit, auch 2017 für Transparenz in der Branche zu sorgen!**

*Ansprechpartner:* Fachkreis Hausrat/GPK im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.  
Herr Thomas Dammann  
Eichendorffstr. 3 ♦ 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 47050-11 ♦ Telefax: 0211 47050-19  
E-Mail: [geschaeftsfuehrung@zhh.de](mailto:geschaeftsfuehrung@zhh.de)