



## Pressemitteilung

des Fachkreises Hausrat/GPK  
im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.

### Partnerwahl des Fachhandels 2016 – Ihre Meinung ist gefragt!

Der stationäre Fachhandel genießt weiterhin das Vertrauen der Verbraucher, trotz hoher Wachstumsraten im Online-Handel, wie Studien belegen. Gleichzeitig hat die Digitalisierung aber fast alle Bereiche des täglichen Lebens erfasst. Dies verändert die Erwartungen der Kunden, denen der Fachhandel sich stellen muss. Die Vernetzung der stationären und digitalen Welt, kombiniert mit den Fachhandelswerten, wie Kompetenz und Zuverlässigkeit, werden deshalb immer wichtiger und erfordern neue Ansätze und Lösungen. Dazu braucht es Industriepartner, die den Fachhandel bei diesen Veränderungen aktiv begleiten und unterstützen. Nur so wird der Fachhandel den Kunden weiterhin begeistern können und den sich ändernden Erwartungen gerecht werden. Mit der Wahl zum Partner der Fachhandels sollen die Lieferanten gewürdigt werden, die sich in den zurückliegenden Monaten bei ihrer fachhandelsorientierten Unterstützung hervorgetan haben. Die Initiative soll zudem Fachhandel und Lieferanten eine Orientierungshilfe bieten.

Zum Jahreswechsel bittet deshalb der Fachkreis Hausrat/GPK (FHG) im Zentralverband Hartwarenhandel e.V., Düsseldorf, die Branche zum 27. Mal, seine Partner für das Jahr 2016 in den Sortimentsbereichen **Hausrat, Glas, Porzellan/Keramik, Besteck, Geschenkartikel** und **Elektrokleingeräten** zu wählen. Dazu werden die Wahlbogen an ca. 1.500 Fachhändler aus dem gesamten Bundesgebiet versandt. Die Beurteilungskriterien sind – wie in den Vorjahren: *Fachhandelstreue, aktuelle Produkte, realisierte Marge/Marktpflege, Reklamationsverhalten* und *Marktbedeutung*.

Unter allen Unternehmen, die einen ausgefüllten Fragebogen zurückschicken, verlosen wir wieder 15 Tulip Club Karten für die Tendence 2017 (plus Parkausweis) und Ambiente 2018 der Frankfurter Messe, die diese Aktion unterstützt. Die Club-Karte beinhaltet den Besuch der Messe und des Clubs (mit dortiger Verpflegung) an allen Messetagen. Einsendeschluss ist der **23. Januar 2017**. Die „Partner des Fachhandels 2016“ werden vom Vorstand des FHG anlässlich der Ambiente am **Freitag, den 10. Februar 2017 um 14.00 Uhr im Raum Europa 2, Halle 4.0**, geehrt.

Der Wahlbogen kann zum Jahreswechsel auf der ZHH-Internetseite unter [www.zhh.de/Veröffentlichungen/Pressemitteilungen](http://www.zhh.de/Veröffentlichungen/Pressemitteilungen) heruntergeladen oder in der Geschäftsstelle angefordert werden: Telefon: 0211 47050-11, Telefax: 0211 47050-19 oder per E-Mail: [simone.hansen@zhh.de](mailto:simone.hansen@zhh.de). Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.

**Helfen Sie mit, auch 2016 für Transparenz in der Branche zu sorgen!**

Ansprechpartner: Fachkreis Hausrat/GPK im Zentralverband Hartwarenhandel e.V.  
Herr Thomas Dammann  
Eichendorffstr. 3 ♦ 40474 Düsseldorf  
Telefon: 0211 47050-11 ♦ Telefax: 0211 47050-19  
E-Mail: [geschaeftsfuehrung@zhh.de](mailto:geschaeftsfuehrung@zhh.de)