

# Pressemitteilung

## **amazon, Berner und expert erwarten Sie Spannende Praxisvorträge auf dem 4. PVH-Kongress 2017**

Das Programm für den 4. PVH-Kongress am 17. / 18. März 2017 in Köln, der sich mit der Zukunft des Produktionsverbindungshandels (PVH) auseinandersetzt, steht nun fest. Unter dem Motto „Alles online oder was? – Aus Kundensicht denken“ erwartet die Teilnehmer neben der aktuellen Marktuntersuchung spannende Praxisvorträge von amazon, Berner und expert, sowie weitere Fachvorträge.

Neben einer neuen, hochaktuellen Marktuntersuchung, die sich unter anderem mit der Anforderung der Kunden an digitale Services beschäftigen wird, dürfen sich die Teilnehmer auf spannende Praxisvorträge aus verschiedenen Vertriebskanälen freuen. So wird expert, eine der führenden Fachhandelsgruppen im Hi-Fi- und Elektronikfachhandel, ihren online-offline Weg – zwischen Margendruck und Sichtbarkeit - präsentieren und aufzeigen, wie sie den Kunden in den Mittelpunkt stellen. Anschließend präsentiert Christian Berner die digitale Revolution im direkten Handel und welche Wege und Lösungen die Berner-Gruppe eingeschlagen hat. Dr. Kerstin Friedrich wird als Strategie-Expertin Ansätze aufzeigen, wie der Fachhandel und PVH den heutigen Herausforderungen durch Spezialisierungen begegnen kann, um seine Existenz zu sichern. Der Vortrag von amazon wird sich mit amazon-Business beschäftigen und darstellen, wie sich amazon durch Innovation und Service den Kundenbedürfnissen stellt. Als hochkarätiger Abschluss zeigt Dr. Alexander Christiani, einer der führenden Unternehmer-Coachs Deutschland, auf, wie man vertrieblich mit den richtigen Geschichten schnell online und offline neue Kunden gewinnen und begeistern kann.

Am Vortrag ermöglichen Ihnen Besichtigungen des Karnevalsmuseums, des WRD oder des Kölner Doms interessante Einblicke anderer Art, bevor am Abend beim Get-together im Kölner Brauhaus Sion Netzwerken angesagt ist.

Den 17. / 18. März 2017 mit dem Branchenhighlight des Frühjahrs 2017 „Zukunft des PVH“ sollte man nicht zu verpassen. Das Programm und die Einladungen werden Ende November versandt. Ausrichter des 4. PVH-Kongresses ist der ZHH mit Unterstützung des FDM, FWI und Fachverband Elektrowerkzeuge im ZVEI.

**Ansprechpartner:**

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.  
Thomas Dammann  
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf  
Tel.: 0211-4705011 - Fax: -19  
E-Mail: [zhh@zhh.de](mailto:zhh@zhh.de)

Fachverband des Maschinen- und  
Werkzeug-Großhandels e.V.  
Kurt Radermacher  
Am Hofgarten 3 – 53113 Bonn  
Tel. 0228-4790- 87 - Fax: -89  
E-Mail: [info@fdm.de](mailto:info@fdm.de)

Fachverband Werkzeugindustrie e.V.  
Rainer Langelüddecke  
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid  
Tel.: 02191-43833 - Fax: 02191-  
43879  
E-Mail: [fw@werkzeug.org](mailto:fw@werkzeug.org)

ZVEI - Zentralverband Elektrotechnik-  
und Elektroindustrie e.V.  
Fachverband Elektrowerkzeuge  
Christian Eckert  
Rue Marie de Bourgogne 58 -  
1000 Brüssel  
Tel.: +32-2-8924623 - [eckert@zvei.org](mailto:eckert@zvei.org)