



123 Küchen - Küchen zum Wohlfühlen

24. September 2019 · 🌐



1-2-3 Küchen macht den Anfang!

Nach intensiver Vorbereitung geht die BMK-Zertifizierung nun in die Praxis. Als erster Küchenfachhändler hat sich das Unternehmen 1-2-3 Küchen dem Zertifizierungsprozess gestellt. „Und bestanden“, wie dessen Geschäftsführer Heiko Rinkes verrät. Zusammen mit seinem Geschäftspartner Heiko Rychlik wird er Anfang September die offizielle Urkunde in Empfang nehmen. Ab dann wird das Siegel umfassend in die Kundenkommunikation eingebunden: in den Studios, auf der Werbung, auf der Internetseite des Unternehmens. „Wir wollen unsere Kunden mit diesem Qualitäts-Siegel beeindrucken“, sagt Heiko Rinkes. Er betont aber auch, dass es für ihn bei dieser Zertifizierung um noch mehr gehe. Den externen Blick auf die internen Unternehmensabläufe und die Kommunikation mit den Kunden bewertet er als ungemein wertvoll. „Wir machen vieles schon gut, waren aber auch bei manchen Details nicht ganz so gut wie wir dachten“, gibt er ehrlich zu. An diesen Details konnte im Rahmen des Zertifizierungsprozesses nun zielorientiert gearbeitet werden.

Und das mit den Mitarbeitern zusammen. Denn diese wurden mit ihren praktischen Erfahrungen in den Prozess eingebunden. Bei 1-2-3 Küchen, so der Eindruck, ist die BMK-Zertifizierung Teamsache. Rund 30 Mitarbeiter beschäftigt das Unternehmen, das in Potsdam und Umland (Brandenburg/Havel) vier Filialen betreibt. Angeschlossen ist 1-2-3 Küchen an die Gemeinschaft von KüchenTreff. Aus der Verbandszentrale in Wildeshausen kam auch der Hinweis auf die neue Möglichkeit zur Zertifizierung. KüchenTreff ist eins der Mitglieder des BMK, der als Dachverband der Küchenverbände fungiert.

weiterlesen: <https://www.kuechenplaner-magazin.de/.../neutraler-blick-von.../>

Text & Bildmaterial: Dirk Biermann
www.kuechenplaner-magazin.de



38

9 Mal geteilt



Gefällt mir



Kommentieren



Teilen

