Ihre Meinung ist gefragt!

Sehr geehrter Kunde,

die Herausforderungen der letzten Jahre stellen Wirtschaft und Industrie auf der ganzen Welt vor neue Herausforderungen. Auch das Marktumfeld des Werkzeughandels verändert sich. Neue Kommunikationskanäle entstehen, zusätzliche Services werden erwartet. Um Ihren Anforderungen und Wünschen gerecht zu werden, sind stetige Anpassungen notwendig. Stationäre Leistungen müssen mit digitalen Angeboten kombiniert und auf den verschiedenen Kanälen angeboten werden. Zur besseren Einschätzung und Ausrichtung auf Ihre aktuellen Erwartungen an den Fachhandel mit Schwerpunkt Werkzeuge/Maschinen (Produktionsverbindungshandel - PVH), führt das Institut für Handelsforschung (IFH) auch in diesem Jahr eine Marktuntersuchung durch, die der Beleuchtung und Analyse aktueller Fragestellungen dienen soll. Wir garantieren als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung Ihrer Angaben.

Neben der Befragung von Handel und Herstellern soll wiederum auch Ihre Sicht als Kunde in die Analyse einfließen. Hierfür bitten wir Sie um Ihre Unterstützung.

Über den folgenden Link oder nebenstehenden QR-Code gelangen Sie zu unserem Online-Fragebogen. Die Beantwortung nimmt etwa 15 Minuten in Anspruch. Sie haben bis zum 18. November 2024 die Möglichkeit an der Umfrage teilzunehmen.

Die Teilnahme an unserer Umfrage lohnt sich für Sie!
Sie leisten einen wichtigen Beitrag zu einer umfassenden Analyse der Branche. Als Dankeschön werden unter allen Teilnehmern 3 Profi -Elektrowerkzeuge der Marken Metabo, Mafell und Dewalt verlost.

Die Marktuntersuchung erfolgt im Auftrag des Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf.

Wir bedanken uns bereits vorab herzlich für Ihre Mitarbeit!

https://www.ifhkoeln.de/zhh-kunden/
(Bitte Kleinschreibung beachten)

Kontakt:

Jonas Groten

Tel.: +49 (0) 221 943607 - 817
E-Mail: j.groten@ifhkoeln.de
www.ifhkoeln.de