



ZHH
Zentralverband Hartwarenhandel e.V.

IFH KÖLN
Erfolgreich im Handeln

Ihre Meinung ist gefragt!

Sehr geehrte Händler,

die Entwicklungen der letzten Jahre stellen Wirtschaft und Industrie auf der ganzen Welt vor neue Herausforderungen und Digitalisierungsprozesse. Auch das Marktumfeld des Werkzeughandels verändert sich. Um den Kundenbedürfnissen weiterhin gerecht zu werden, sind stetige Anpassungen notwendig. **Zur besseren Einschätzung und Ausrichtung auf die aktuelle Situation und insbesondere die Zukunftsperspektiven des Fachhandels** mit Schwerpunkt Werkzeuge / Maschinen (Produktionsverbindungshandel – PVH), führt das Institut für Handelsforschung (IFH) auch in diesem Jahr eine **Marktuntersuchung** durch, die der Beleuchtung und Analyse aktueller Fragestellungen dienen soll. Wir garantieren als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung Ihrer Angaben.



Neben der Befragung von Herstellern und Kunden soll wiederum auch **Ihre Sicht als Händler in die Analyse einfließen. Hierfür bitten wir Sie um Ihre Unterstützung.**

Über den folgenden Link oder nebenstehenden QR-Code gelangen Sie zu unserem Online-Fragebogen. Die Beantwortung nimmt etwa **15 Minuten in Anspruch. Sie haben bis zum 23. November 2026** die Möglichkeit an der Umfrage teilzunehmen.

Die Teilnahme an unserer Umfrage lohnt sich für Sie doppelt! Zum einen leisten Sie einen wichtigen Beitrag zu einer umfassenden Analyse Ihrer Branche. Zum anderen verlosen wir als Dankeschön unter allen Teilnehmern **3 Freikarten für den 9. PVH-Kongress am 11./12. März 2027 in Köln** (geben Sie zur Teilnahme an der Verlosung bitte am Ende der Befragung Ihre E-Mail-Adresse an).

Die Marktuntersuchung erfolgt im Auftrag des Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf.

Wir bedanken uns bereits vorab herzlich für Ihre Mitarbeit!



https://ifh.survalyzer.eu/zhh_haendler
(Bitte Kleinschreibung beachten)

Kontakt IFH KÖLN:

Simone Schäfer,
Maj Hammerschmidt
Tel.: +49 (0) 221 943607 - 0
E-Mail: befragungen@ifhkoeln.de
www.ifhkoeln.de



ZHH
Zentralverband Hartwarenhandel e.V.



FWI
FACHVERBAND WERKZEUGINDUSTRIE e.V.

zvei
electrifying
ideas

