

PRESSEMELDUNG

Handel und Werkzeugindustrie zur Teilnahme an der Marktuntersuchung zur Zukunft des PVH aufgerufen

Düsseldorf, den 06.10.2026 – Das Institut für Handelsforschung (IFH) aus Köln führt im Vorfeld des 9. PVH-Kongresses bis Mitte November 2026 erneut eine Marktuntersuchung über die Entwicklung des PVH durch. Ziel der Studie ist es, tiefere Einblicke in die aktuellen Marktstrukturen und die sich verändernden Anforderungen zu gewinnen. Erneut werden Hersteller, der Werkzeugfachhandel und deren Kunden aus Handwerk und Industrie befragt.

In einem dynamischen Marktumfeld sieht sich der Werkzeughandel mit diversen Herausforderungen konfrontiert. Gleichzeitig entwickeln sich neue Technologien wie Künstliche Intelligenz (KI) und insbesondere sogenannte Agentic AI dynamisch weiter. KI-gestützte, zunehmend autonom agierende Systeme könnten künftig nicht nur die Kundenbetreuung, sondern auch Beschaffung, Vertrieb, Logistik und interne Prozesse im PVH verändern.

Die Marktuntersuchung der Werkzeugbranche zielt darauf ab, ein fundiertes Verständnis für die Bedürfnisse und Erwartungen innerhalb der Branche zu entwickeln. Aktuelle Fragestellungen der Studie beleuchten dabei die Beschaffungswege, die Informationsbeschaffung, den Service, aber auch den möglichen Einsatz von KI und Agentic AI.

Neben der Kundenumfrage spielt die eigene Einschätzung des Handels wie auch der Lieferantenseite eine wichtige Rolle, um einen 360-Grad-Blick der aktuellen Situation wie auch der zukünftigen Herausforderungen darstellen zu können. Der Werkzeug- und Hartwarenfachhandel wie auch deren Lieferanten sind aufgerufen, sich an der Untersuchung zu beteiligen.

Hierzu führt das Institut für Handelsforschung (IFH) an der Universität zu Köln im Auftrag des Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH), Düsseldorf, des Fachverbandes des Maschinen- und Werkzeug-Großhandels e.V. (FDM), Düsseldorf, des Fachverband Werkzeugindustrie e.V. (FWI), Remscheid, und des Zentralverband Elektrotechnik und Elektronikindustrie e.V. (ZVEI), Frankfurt, die Befragung durch. Das IFH garantiert als unabhängiges Institut die neutrale und anonyme Verwendung der Angaben.

Der PVH ist herzlich eingeladen, sich an der Untersuchung zu beteiligen. Die Online-Befragung ist über den Link

https://ifh.survalyzer.eu/zhh_haendler

(Bitte Kleinschreibung beachten!!!)

oder über den nachfolgenden QR-Code



erreichbar. Die Umfrage läuft bis zum

23. November 2026.

Unter allen Teilnehmern werden 3 Freiplätze für den PVH-Kongress am 12. März 2027 in Köln verlost, in dessen Rahmen die Ergebnisse der Studie exklusiv präsentiert werden.

Das Programm und detaillierte Informationen zum Kongress sind ab Dezember auf der Internetseite des ZHH unter www.zhh.de oder unter www.pvh-kongress.de zu finden.

Ansprechpartner:

Zentralverband Hartwarenhandel e.V.
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211-47050-11
E-Mail: zhz@zhz.de

**Fachverband des Maschinen- und
Werkzeug-Großhandels e.V.**
Thomas Dammann
Eichendorffstr. 3 - 40474 Düsseldorf
Tel. 0211-47050-45
E-Mail: info@fdm.de

Fachverband Werkzeugindustrie e.V.
Stefan Horst
Elberfelder Str. 77 - 42853 Remscheid
Tel.: 02191-43821
E-Mail: fwl@werkzeug.org

**ZVEI e.V. – Verband der Elektro- und Digital-
industrie / Fachverband Elektrowerkzeuge**
Maria Marinelli
Rue Marie de Bourgogne 58 - 1000 Brüssel
Tel.: +32-2-8924622
E-Mail: maria.marinelli@zvei.org