



**„Digitalisierung, Home-Office und New Work: Chance oder Zerreißprobe im Bürofachhandel?“**



**Soennecken**  
Wir machen Arbeit lebenswerter

## Berufserfahrung

### Vorstand


 Soennecken

Soennecken eG · Vollzeit

Apr. 2021–Heute · 1 Jahr 7 Monate

Overath, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

### Geschäftsführer

 GWS Gesellschaft für Warenwirtschaftssysteme mbH

Juli 2015–März 2021 · 5 Jahre 9 Monate

Münster und Umgebung, Deutschland

### Leiter IT

 Soennecken eG

Juli 2010–Juni 2015 · 5 Jahre

### Geschäftsführender Gesellschafter



CIS GmbH

Nov. 1995–Juni 2010 · 14 Jahre 8 Monate

Essen und Umgebung, Deutschland

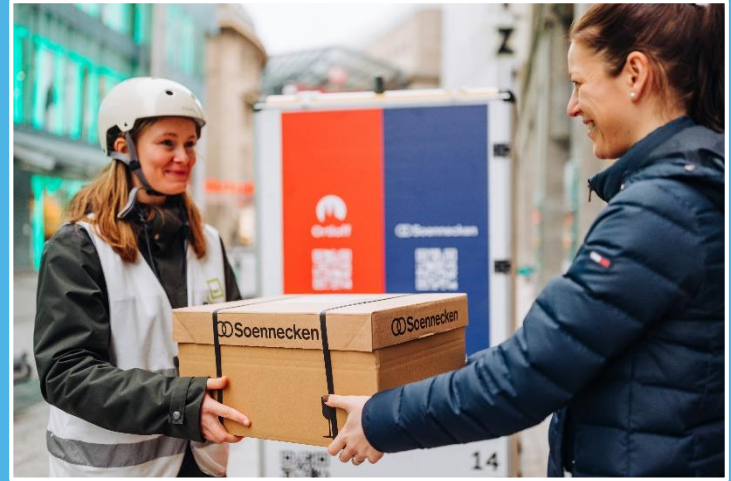
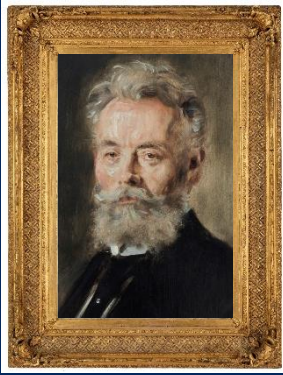


**Georg Mersmann**  
**Vorstand Soennecken eG**

Dafür sind wir bekannt







# Zentralregulierung

---

Umsatz 2022 555 Mio. €

Einzelhandel



Drucken & Kopieren



Büroeinrichtung



Nordanex



# Großhandel

---

Umsatz 2022 199 Mio. €  
2,7 Mio. Aufträge / Jahr

LogServe



# Geschäfts- & Vertriebsentwicklung

Zielumsatz 2022 6,5 Mio. €













Weltweite Dienstleistungen

Elektro-Fahrzeug



# Zwei Game-Changer

## Digitalisierung und Home Office

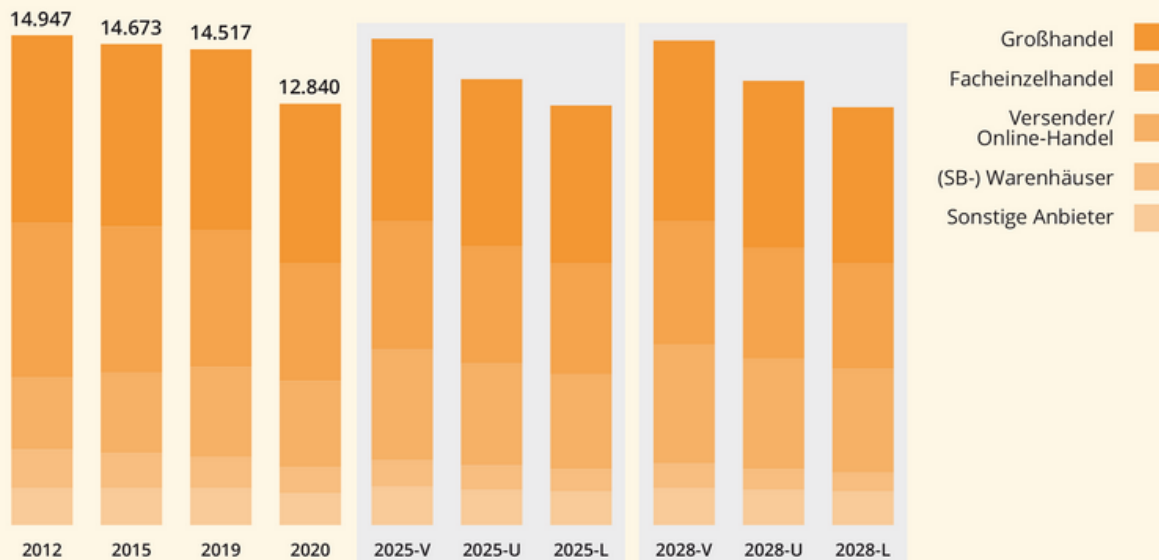


1980

2016



## Umsatzveränderungen der Vertriebswege bis zum Jahr 2028



Angaben in Millionen Euro zu Endverbraucherpreisen

Quelle: Marketmedia24 (Köln), von Rothkirch und Partner (Hamburg), aus „Branchen-REPORT Papier, Bürobedarf und Schreibwaren 2021“



**Und trotzdem ...**



# Handelsblatt

## Happy Work: Arbeitszeit ist Lebenszeit

Viele glückliche Mitarbeiter sind der beste Garant für Produktivität, Teamfähigkeit, Kreativität – und Loyalität. Und glückliche Mitarbeiter fühlen sich auch gesünder. Ein Auszug aus unserer neuen Studie

Von Lena P...



Humano  
Wie wird...  
(Foto: Ale

Snapwire Snaps / Zak Sahar / Colored Socks / CCD

... ihre KIO-Fiane erst einmal gestoppt, immerhin über  
vergangenen zwei Wochen schnellten die

Vierte Corona-Welle

### Zukunft der Arbeit



PODCASTS BLOGS THEMEN TICKER ARCHIV STELLENMARKT  
Kariere & Hochschulen | Start & Co. | Arbeit nach Corona: Wie sich HomeOffice und Büro-Alltag verändern

## Frankfurter Allgemeine

ZEITUNG ● FAZ.NET

PRODUKTE NEWSLETTER

Technik Wissen Reise

Abo

*„Es wurde noch nie soviel über Büroarbeit gesprochen, wie zur Zeit.“*

### Büro



Viele Unternehmen planen für die künftige Arbeitsumgebung. Persönliche Schreibtische für jeden Mitarbeiter sind in der DZ Bank dann nicht mehr vorgesehen. In manchen

Banken gilt das auch schon für Vorstände.

Wann ist ein Büro noch ein Büro? © Glenn Harvey für ZEIT ONLINE



# Nur die Fragen ändern sich

*»Wie organisiere ich mobiles Arbeiten?«*

*»Welche individuellen Lösungen gibt es für mein Unternehmen?«*

*»Was benötige ich für diese neue Arbeitswelt?«*

*»Wie stelle ich meine Firma zukunftsfähig auf?«*

*...?«*



**Und deshalb...**







**Soennecken**

**Wir machen Arbeit lebenswerter**

# Wir machen Arbeit lebenswerter ...



**im Büro**



**Zuhause**

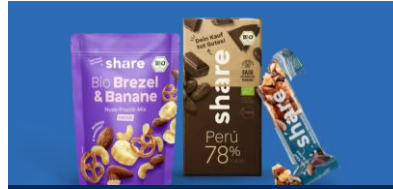
**Durch Ausstattung, Technologie und Raum**



# Weiterentwicklung der Sortimentsbereiche



Ausbau von **Nachhaltigkeit/ Ökologie**



**Catering & Food:**  
Convenience Food, Bio & Fair Trade



**Technik:**  
Überarbeitung des Sortiments



**Konsolidierungen in allen Sortimentsbereichen**



Ausbau von **New Work und Home Office**



Weiterentwicklung von **Reinigung & Hygiene**



Ausbau der Sortimentskompetenz im Bereich **PSA**



**Neue Sortimente**  
Eltern/ Kind Büro, Werkzeug  
Fitness/ Worklife, Software

Erfolgsmodell

NORDANE   
IHR IT-SYSTEMVERBUND






# Worklab



# Projekt expert


 99 Arbeitsplätze

 140 Mitarbeiter

 Projektdauer: 28 Monate

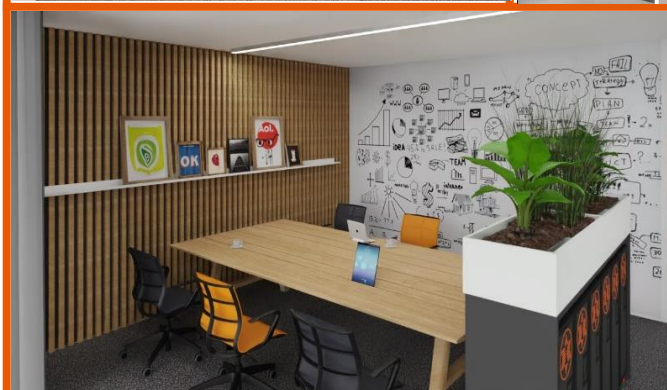
## Leistungen

- Machbarkeitsstudie
- Projektsteuerung
- Führungskräfte Workshop
- Mitarbeiterpartizipation
- Changeprozess
- Betreiberkonzept
- Planung & Umsetzung
- Ausschreibung
- Integration Ress.-software

 **Herausforderung**

- Gebäudearchitektur
- Kulturveränderung
- Budget & Zeitplan
- Stauraumbedarf – 66%

 ~ 2.100.000 €





# Projekt EnBW



7.000 Arbeitsplätze



15.000 Mitarbeiter



Projektdauer: 4,5 Monate



## Leistungen

- Beratungsunterstützung
- Prozessarchitektur
- Systementwicklung
- Ausschreibungsverfahren
- Bestellplattform
- Kommunikation & Angebote
- Full-Service

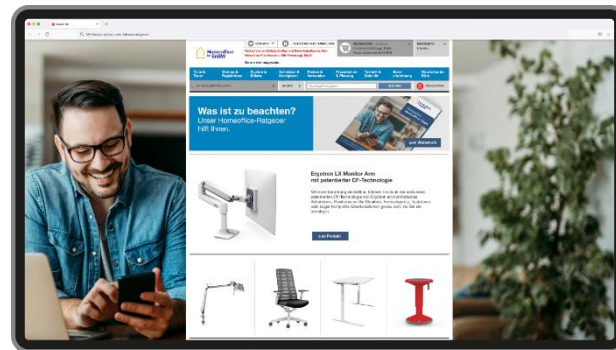
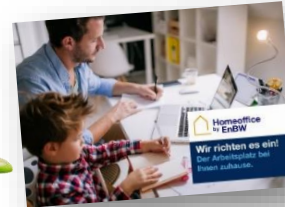


## Herausforderung

- Zeitplan
- B2B2C Business
- Unternehmensziele
- Prozessintegration
- Bundesweiter Service



~ 3.500.000 €



1 Mitarbeiter loggt sich in Portal ein



2 Auswahl individuelle Home Office-Ausstattung



3 Bestellung und Lieferung



4 Aufbauen oder aufbauen lassen



5 Rechnung an Mitarbeiter



6 Einreichen der Rechnung bei EnBW



7 Soennecken-Reporting an EnBW gemäß gesetzl. Bestimmungen

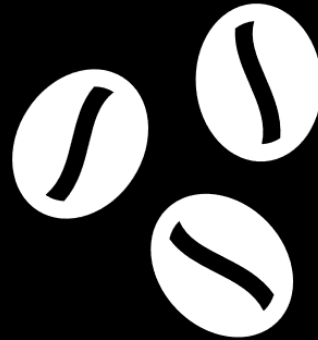




# Kaffeemeister

UND ES LÄUFT  
RUND IM BÜRO

24H LIEFERGARANTIE &  
SAME-DAY TECHNICSUPPORT



DIE



KAFFEE  
MEISTER

## Umsatzstruktur 2022

Bürobedarf (B2B)	40%	
Managed Workplace Solutions*	28%	
Einzelhandel (B2C)	21%	
Büroeinrichtung	11%	

\* IT, Printing, Kaffee



**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit.