
PVH-NET
12:47
DIE ZUKUNFT DES PVH
9. PVH-Kongress
11. + 12. März 2027 in Köln
Kunde
im Fokus.
KI im Hintergrund.
zvei
electrifying ideas
FDM
ZHH
FWI
A
B
C
D

9. PVH-Kongress

Liebe Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,

ein anspruchsvolles wirtschaftliches Umfeld, veränderte Kundenerwartungen und der digitale Wandel verlangen im Werkzeughandel neue Lösungen und ein hohes Maß an Anpassungsfähigkeit. Künstliche Intelligenz (KI) entwickelt sich dabei vom Zukunftsthema zum konkreten Werkzeug für effizientere Prozesse und neue Formen der Kundenansprache.

Unter dem Motto **„Kunde im Fokus. KI im Hintergrund."** widmet sich der 9. PVH-Kongress diesen zukunftsweisenden Entwicklungen. Freuen Sie sich auf eine aktuelle Marktuntersuchung, spannende Fachvorträge und praxisnahe Einblicke rund um KI, Customer Experience und Agentic Commerce.

Lassen Sie uns gemeinsam der Frage nachgehen, wie Technologie dazu beitragen kann, Kundenerwartungen besser zu erfüllen und Prozesse im Hintergrund effizienter und zunehmend autonom zu gestalten. Freuen Sie sich auf anregende Diskussionen, zahlreiche Networking-Möglichkeiten und einen persönlichen Austausch mit Branchenkollegen – beim Kongress und bereits am Vorabend beim Get-Together.

Verpassen Sie nicht die Gelegenheit, neue Impulse zu gewinnen, Erfahrungen auszutauschen und den PVH fit für die Zukunft zu machen.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre

Kai-Uwe Meyer
Präsident des ZHH
Präsident des FDM

Thomas Glockseisen
Vorsitzender des FWI

Jens Graner
Vorsitzender Fachverband
Elektrowerkzeuge im ZVEI

Donnerstag, 11. März 2027

ca. 14:00/16:00Uhr	Besichtigungsprogramm • Führung über das Dach des Kölner Doms • IGUS-Fabrik, Köln • RheinEnergieStadion, Köln
ab 18:30 Uhr	Branchenabend im Brauhaus Früh



Freitag, 12. März 2027

09:00 Uhr



Begrüßung
Kai-Uwe Meyer,
Präsident des ZHH/FDM

09:15 Uhr



Customer Journey in Zeiten von KI
Ergebnisse Marktstudie
Referent: **Dr. Kai Hudetz,** IFH Köln

10:00 Uhr



1. Praxisbeispiel: COOLBLUE
Alles für ein Lächeln –
wie Coolblue Kundenzufriedenheit neu denkt
Referent: **Urs Möller,**
Coolblue – Country Manager Germany, Köln

10:35 Uhr **Kaffeepause**

11:15 Uhr



Ist der zukünftige Kunde noch ein Mensch?
KI-Trends, Risiken und Agentic Commerce im Großhandel
Referent: **Dr. Jonas P. Metzger,**
Head of Business Development DFKI, Saarbrücken

11:50 Uhr



KI-Agenten im B2B-Großhandel:
Praxis, Potenziale und Zukunftsperspektiven
Referentin: **Elena Kelava,**
KI-Managerin (IHK) und Speakerin, Fürth

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:55 Uhr



2. Praxisbeispiel: REWE
KI ist keine App, sie ist eine Abrissbirne!
Referent: **Jörg Hirt,**
Chief Innovation Manager, REWE digital, Köln

14:35 Uhr



Future Literacy –
Wie Unternehmen lernen, mit einer Zukunft umzugehen, die sie nicht kennen.
Referent: **Raphael Gielgen,**
Trendscout ZUKUNFT DER ARBEIT, Weil am Rhein

15:15 Uhr



KI und Empathie!
Warum der Service der Zukunft mehr als nur Algorithmen braucht.
Referent: **Armin Nagel,** Köln

16:15 Uhr



Schlusswort und Zusammenfassung
Jens Graner,
Vorsitzender FV Elektrowerkzeuge im ZVEI

Moderation



Tom Hegermann
Journalist











1 Depositphotos | 2 privat Thomas Dammann | 3 igus | 4 Koelnmesse | 5 1.FC Köln | 6 Brauhaus Früh

Tagungsort: **Congress-Centrum Nord, Koelnmesse (Rheinsaal)**
Deutz-Mülheimer Str. 111, 50679 Köln

Träger: **Zentralverband Hartwarenhandel e.V. (ZHH),** Düsseldorf
Fachverband des Maschinen- und Werkzeug-Großhandels e.V. (FDM), Düsseldorf
Fachverband Elektrowerkzeuge im ZVEI e.V., Frankfurt
Fachverband Werkzeugindustrie e.V. (FWI), Remscheid

Veranstalter: **ZHH Dienstleistung GmbH**
Eichendorffstraße 3 · 40474 Düsseldorf
Tel.: 0211/470 50-0
E-Mail: zhh@zhh.de · Internet: www.pvh-kongress.de

Tagungsgebühren: 395,– Euro für Mitglieder der o.g. Verbände
495,– Euro für Nichtmitglieder

Inklusive Abendveranstaltung mit Speisen und Getränken am 11. März 2027 sowie Mittagessen, Kaffeepausen und Tagungsgetränken am 12. März 2027

Ohne Abendveranstaltung:
295,– Euro für Mitglieder
395,– Euro für Nichtmitglieder

Bis zum 22. Januar 2027 gewähren wir einen Frühbucherrabatt von 50,– Euro.
Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Über den QR-Code oder unter www.pvh-kongress.de gelangen Sie direkt zum Anmeldeformular. Die Bestätigung und Rechnung erhalten Sie nach Eingang der Anmeldung.
Stornierung: Bis zum 22. Februar 2027 wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,– Euro erhoben. Danach wird die gesamte Teilnehmergebühr fällig. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist jederzeit möglich.
Der Veranstalter behält sich Referenten- sowie Themenänderungen vor. Die im Rahmen des Events gemachten Foto- und Videoaufzeichnungen können durch den Veranstalter uneingeschränkt veröffentlicht werden. Alle Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral gemeint.

Datenschutz: Widerspruchsrecht: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO. Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zweck der Werbung jederzeit beim Zentralverband Hartwarenhandel e.V., Eichendorffstr. 3, 40474 Düsseldorf, Tel.: 0211 47050-0, zhh@zhh.de, gemäß Art. 1 Abs. 2 DSGVO widersprechen.

Mit freundlicher Unterstützung von:

Wera · Bessey · metabo · Milwaukee · GWS · Rothenberger · TECSAFE · e.i.s · UNITRADE · itb · KNIPEX · mgm · bedrunka+hirth · FLEX · nexmart · FESTOOL · E/D/E · GESIPA · Klingspor · BOSCH · PFERD · REYHER · KS TOOLS · STABILA · wiha · HAZET · BMI · koelnmesse · KÄRCHER · fischer · STAHLWILLE · VÖLKEL · ALBERTS · PROXXON · PARAT · HECO · enventa · NWNORDWEST · MUNK · Lamello · JOKARI · martor · mafell